



castle

PRODUCT CATALOGUE





CANADIAN SPA COMPANY

- For over 40 years we have been providing and manufacturing hot tubs, swim spas and more to major retailers worldwide
- Our product includes popular features such as aromatherapy, LED lights, Bluetooth audio, ozone generator, adjustable jets and waterfalls
- Functioning in store display recommended to present entire product line
- Curbside delivery direct to customer provided for FREE with every spa purchase - *no need to carry stock!*
- Marketing and selling tools available for displays



Contact us for more information.

1-877-263-7727

castleca@canadianspacompany.com

COMPONENTS YOU CAN RELY ON

Canadian Spa Company uses North American components to ensure *quality, reliability, and longevity* of your spa – giving you the ultimate peace of mind.



CANADIAN SPA CO.

Learn more at canadianspacompany.com

SUGGESTED DISPLAY MODEL



plugandplay®



GANDER SPA

Electrical Requirements: 120V/15A

Weight: 400 lbs Dry, 1550 lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 550 L

Size: 67 x 60 x 29 in

Number of Seats: 4

Number of Jets: 15

Pump(s): 1 x 2 Speed 1.5 HP

Heater: 1 kW

SKU: KH-10099



ADJUSTABLE JETS



DEDICATED HEATER



AIR CONTROL



OZONE GENERATOR

SUGGESTED DISPLAY MODEL



CAMBRIDGE SPA

Electrical Requirements: 240V/50A

Weight: 650 lbs Dry, 2850 lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 1000 L

Size: 79 x 79 x 35 in

Number of Seats: 6

Number of Jets: 34

Pump(s): 1 x 2 Speed 5 HP

Heater: 5.5 kW



SKU: KH-10141



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



YUKON SPA

Electrical Requirements: 120V/15A

Weight: 300 lbs Dry, 1080 lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 350 L

Size: 84 x 40 x 30 in

Number of Seats: 2

Number of Jets: 16

Pump(s): 1 x 2 Speed 2 HP

Heater: 1.5 kW



SKU: KH-10136



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL

QUALITY COMFORT | HYDRO-MASSAGE | SEATING FOR ALL

Seating to accommodate your needs

With a vast range of spa sizes, from two person to ten person spas, Canadian Spa Company has *seating to accommodate everyone*. The quality comfort seats and hydro-massage jets are just what you need for relaxation and hydrotherapy in your spa.



CANADIAN SPA CO.

Learn more at **canadianspacompany.com**



plugandplay



MONTREAL SPA

Electrical Requirements: 120V/15A

Weight: 500 lbs Dry, 2100 lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 730 L

Size: 84 x 60 x 31 in

Number of Seats: 3

Number of Jets: 28

Pump(s): 1 x 2 Speed 2 HP

Heater: 1.5 kW



SKU: KH-10137



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



plugandplay



CALGARY SPA

Electrical Requirements: 120V/15A

Weight: 500 lbs Dry, 2000 lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 700 L

Size: 84 x 60 x 31 in

Number of Seats: 4

Number of Jets: 24

Pump(s): 1 x 2 Speed 2 HP

Heater: 1.5 kW



SKU: KH-10138



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



plugandplay



RICHMOND SPA

Electrical Requirements: 120V/15A

Weight: 600lbs Dry, 2580lbs Filled

Included: Cover & Filter

Water Capacity: 900L

Size: 79 x 79 x 32in

Number of Seats: 6

Number of Jets: 27

Pump(s): 1 x 2 speed 2 HP

Heater: 1.5kW

SKU: KH-10139



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL

STAY WARM AND SAVE MONEY



SEVEN LAYERS OF HOT TUB INSULATION

Our *blackout* insulation allows up to 20% more heat retention. This reduces the overall heater costs and saves you money!



Synthetic
Wood Panel



High Density
Closed Cell Foam



Infrared Reflective
Material



Foam Curtain



High Density Closed
Cell Spray Foam



Fiberglass Support



Acrylic



CANADIAN SPA CO.

Learn more at canadianspacompany.com



240V Premium



OTTAWA SPA

Electrical Requirements: 240V/50A

Weight: 650 lbs Dry, 2400 lbs Filled

Included: Cover & Filter Set

Water Capacity: 800 L

Size: 79 x 36 in

Number of Seats: 6

Number of Jets: 38

Pump(s): 1 x 2 Speed 5 HP

Heater: 5.5 kW

SKU: KH-10140



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



240V Premium



VICTORIA SPA

Electrical Requirements: 240V/50A

Weight: 900 lbs Dry, 3800 lbs Filled

Included: Cover & Filter Set

Water Capacity: 1230 L

Size: 86 x 86 x 33 in

Number of Seats: 7

Number of Jets: 46

Pump(s): 2 x 2 Speed 5 HP

Heater: 5.5 kW

SKU: KH-10150



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



240V Premium



NIAGARA FALLS SPA

Electrical Requirements: 240V/60A

Weight: 1100 lbs Dry, 4300 lbs Filled

Included: Cover & Filter Set

Water Capacity: 1450 L

Size: 90 x 90 x 39 in

Number of Seats: 7

Number of Jets: 60

Pump(s): 3 x 2 Speed 5 HP

Heater: 5.5 kW



SKU: KH-10151



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL

ROTATIONAL | DIRECTIONAL | ADJUSTABLE | INTERCHANGEABLE

Hydrotherapy at its finest

Swim Spa Jets

- River jets offer a wide swimming stream similar to a natural wave to keep you in lane
- The swim jets provide the resistance and power needed to swim against
- Adjust the jets individually to isolate your swim pattern

Hot Tub Jets

- Interchangeable design to customize any seat
- Multiple hydro-massage styles for different experiences
- Control each jet individually or by zone to adjust pressure

RIVER



SWIM



DIRECTIONAL



MASSAGE





13^{FT} ST.LAWRENCE

Electrical Requirements: 240V/60A

Weight: 2400 lbs Dry, 14000 lbs Filled

Included: Cover, Filter Set & Swim Tether

Water Capacity: 5250 L

Size: 154 x 90 x 54 in

Number of Seats: 5

Number of Jets: 39

Pump(s): 3 x 2 Speed 5 HP

Heater: 5.5 kW



SKU: KS-10024



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



16^{FT} ST.LAWRENCE

Electrical Requirements: 240V/60A

Weight: 2900 lbs Dry, 17000 lbs Filled

Included: Cover, Filter Set & Swim Tether

Water Capacity: 6480 L

Size: 197 x 90 x 54 in

Number of Seats: 7

Number of Jets: 72

Pump(s): 3 x 2 Speed 5 HP, 1 x 2 Speed 4 HP

Heater: 5.5 kW



SKU: KS-10025



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



OZONE GENERATOR



WATERFALL



20^{FT} ST.LAWRENCE

Electrical Requirements: 240V/60A + 204V/50A

Weight: 3800 lbs Dry, 22000 lbs Filled

Included: Cover, Filter Set & Swim Tether

Water Capacity: 8080 L

Size: 234 x 90 x 54 in

Number of Seats: 7

Number of Jets: 73

Pump(s): 3 x 2 Speed 5 HP, 2 x 2 Speed 5 HP

Heater(s): 2 x 5.5 kW



SKU: KS-10026



AROMATHERAPY



PERIMETER LED LIGHTING



BLUETOOTH AUDIO



ADJUSTABLE JETS



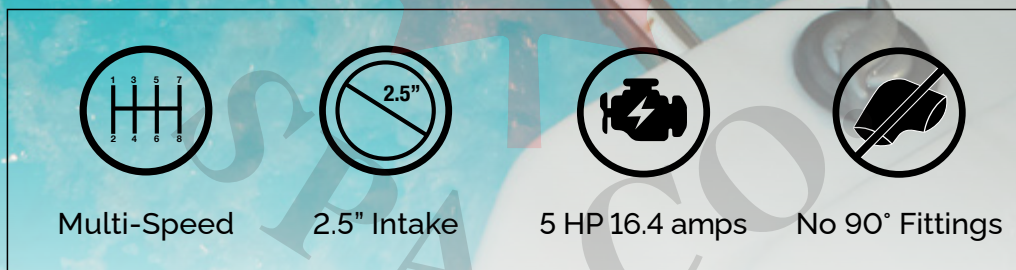
OZONE GENERATOR



WATERFALL

CANADIAN SPA COMPANY MULTI-SPEED PUMPS

POWER WITHOUT COMPROMISE



With up to *400% more hydro massage configurations*, Canadian Spa Company's multi-speed pumps give you endless combinations of jet speeds and power. From relaxation to aquatic exercise to marathon training, our pumps can really do it all.



CANADIAN SPA CO.

Learn more at canadianspacompany.com

COMPLETE YOUR PURCHASE ADDITIONAL ACCESSORIES

FILTERS



100sq ft Glacier Filters
KA-10032



50sq ft Glacier Filters
KA-10082

LIFTERS



Top Mount Lifter
KA-10027



Cradle Mount Lifter
KA-10060

CHEMICAL KITS



Deluxe Chemical Kit
KA-10023



Starter Chemical Kit
KA-10126





Ordering a Hot Tub from Canadian Spa Company?

1) Pick the perfect spa:

Compare our hot tub models to determine which spa is best for you. Feel free to give one of our sales representatives a call anytime to help guide your selection **(1-877-263-7727)**.

2) Determine your delivery type:

• Curbside Delivery - Default

Most hot tubs are priced to include curbside delivery. This means that your spa is delivered to your front curb by a truck with a liftgate. You will be responsible for placement of the spa.

• Backyard Delivery - Optional Upgrade

A backyard delivery can be added to your order at the time of purchase. Please enter your details into **our online delivery portal at canadianspacompany.ca/delivery**. Please allow for 24-48 business hours for a response. Electrical installation not included.

3) Order your hot tub:

• In Store

Speak to an associate to special order one of our Canadian Spa Company products

4) Delivery Appointment:

Once the order has been received and processed our team will contact you directly to coordinate your delivery.

5) Prepare site & enjoy your spa!





Backyard Delivery

DELUXE BACKYARD DELIVERY

Optional service

Placing and installing your new spa doesn't have to be difficult or complicated. Our Backyard Delivery Service Team will work with you to ensure that every detail of your spa setup is effortless and accounted for. With a few customer details, our team creates a thorough delivery plan with your specific needs in mind to complete the installation of your spa in a few hours.

Features:

- A member of our Backyard Delivery Team will contact you directly to arrange the best possible delivery time
- Spa transported from truck to preferred position
- All spa packaging removed and disposed of appropriately

Preparing for Delivery:

- Once your spa has been purchased, enter your details into our online delivery portal at **canadianspacompany.ca/delivery** and a member of our team will reach out to you
- Foundation: Customer Responsibility - Flat, level, secure base (must hold approx. 100lbs ft²)
- Electrical: Customer Responsibility - Electrical hook-up not included, please arrange for electrician to be present at time of delivery
- Regional Building Code/Zoning: Customer Responsibility - Ensure any required permits are available and/or legal conditions are met

Access/Clearance:

- Customer Responsibility - Ensure clear pathway from curb to future location of spa
- Clearance Required: 40in x 8ft x 8ft (101.6cm x 2.4m x 2.4m)
- Insufficient Clearance: Customer Responsibility - If crane required, customer must arrange for arrival time of, and have paid in full for, third party crane service to come at the time of delivery
- Lack of proper clearance may result in additional costs



This optional package can be purchased directly from Canadian Spa Company. Please visit **canadianspacompany.ca/delivery** for more details.



WARRANTY INFO

HOT TUB SERVICE

**NEED ASSISTANCE?
WE'RE HERE TO HELP**



1. Register your warranty at: **canadianspacompany.com/warranty**



2. Check out our support page for additional assistance: **support.canadianspacompany.com**



3. Create a service ticket at: **canadianspacompany.ca/ticket**



4. Give us a call. Multiple languages supported - CA: **1-877-263-7727**



5. Email us at: **service@canadianspacompany.com**



**North American Head Office
Canadian Spa Company**

1283 Cornwall Rd
Oakville, ON L6J 7T5
1-877-263-7727

castleca@canadianspacompany.com

canadianspacompany.ca



CATALOGUE DE PRODUITS POUR

castle





CANADIAN SPA COMPANY

- Depuis plus de 40 ans, nous fournissons et fabriquons des spas, des spas de nage et plus encore aux principaux détaillants du monde entier.
- Nos produits incluent des fonctionnalités populaires telles que l'aromathérapie, les lumières LED, l'audio Bluetooth, le générateur d'ozone, les jets ajustables et les cascades
- Fonctionnement du modèle de plancher recommandé pour présenter toute la gamme de produits
- Livraison en bordure de rue directement au consommateur fournie GRATUITEMENT avec chaque achat de spa - aucun inventaire requis!
- Outils de marketing et de vente disponibles pour les modèles de plancher



Contactez-nous pour plus d'informations.

1-877-263-7727

castleca@canadianspacompany.com

COMPOSANTS SUR LESQUELS VOUS POUVEZ VOUS FIER

Canadian Spa utilise des composants de l'Amérique du Nord pour garantir la qualité, la fiabilité et la longévité de votre spa pour vous offrir la tranquillité d'esprit ultime.



MODÈLE DE PLANCHER SUGGÉRÉ



plugandplay



GANDER SPA

Exigences électriques: 120V/15A

Poids: 400 lb sec, 1550 lb rempli

Compris: Couverture & filtre

Capacité d'eau: 550 L

Taille: 67 x 60 x 29 po

Nombre de places: 4

Nombre de jets: 15

Pompe: 1 x 2 vitesses 1.5 HP

Chauffage: 1 kW



SKU: KH-10099



JETS RÉGLABLES



CHAUFFAUX DÉDIÉ



CONTRÔLE D'AIR



GÉNÉRATEUR D'OZONE

MODÈLE DE PLANCHER SUGGÉRÉ



CAMBRIDGE SPA

Exigences électriques: 240V/50A

Poids: 650 lb sec, 2850 lb rempli

Compris: Couverture & filtre

Capacité d'eau: 1000 L

Taille: 79 x 79 x 35 po

Nombre de places: 6

Nombre de jets: 34

Pompe(s): 1 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 5.5 kW



SKU: KH-10141



AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED
PÉRIMÉTRIQUE



BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



YUKON SPA

Exigences électriques: 120V/15A

Poids: 300 lb sec, 1080 lb rempli

Compris: Couverture & filtre

Capacité d'eau: 350 L

Taille: 84 x 40 x 30 po

Nombre de places: 2

Nombre de jets: 16

Pompe(s): 1 x 2 vitesses 2 HP

Chauffage: 1.5 kW



SKU: KH-10136



AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED
PÉRIMÉTRIQUE



BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE

CONFORT DE QUALITÉ | HYDRO-MASSAGE | DES SIÈGES POUR TOUS

Des sièges pour répondre à vos besoins

Avec une vaste gamme de tailles de spas, de deux à dix personnes, Canadian Spa a des *sièges pour accueillir tout le monde*. Les sièges confort de qualité et les jets d'hydromassage sont exactement ce dont vous avez besoin pour la relaxation et l'hydrothérapie dans votre spa.



CANADIAN SPA CO.

Apprenez-en davantage sur **canadianspacompany.com**



plugandplay



MONTREAL SPA

Exigences électriques: 120V/15A

Poids: 500 lb sec, 2100 lb rempli

Compris: Couverture & filtre

Capacité d'eau: 730 L

Taille: 84 x 60 x 31 po

Nombre de places: 3

Nombre de jets: 28

Pompe(s): 1 x 2 Speed 2 HP

Chauffage: 1.5 kW



SKU: KH-10137



AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED
PÉRIMÉTRIQUE



BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



plugandplay



CALGARY SPA

Exigences électriques: 120V/15A

Poids: 500 lb sec, 2000 lb rempli

Compris: Couverture & filtre

Capacité d'eau: 700 L

Taille: 84 x 60 x 31 po

Nombre de places: 4

Nombre de jets: 24

Pompe(s): 1 x 2 Speed 2 HP

Chauffage: 1.5 kW

SKU: KH-10138



AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED
PÉRIMÉTRIQUE



BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



plugandplay



RICHMOND SPA

Exigences électriques: 120V/15A

Poids: 600 lb sec, 2580 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 900 L

Taille: 79 x 79 x 32 po

Nombre de places: 6

Nombre de jets: 27

Pompe: 1 x 2 vitesses 2 HP

Chauffage: 1.5 kW

SKU: KH-10139



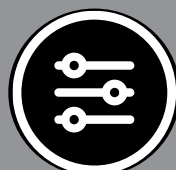
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE

RESTEZ AU CHAUD ET ÉCONOMISEZ DE L'ARGENT

SEPT COUCHES D'ISOLATION POUR SPA

*Notre isolation permet jusqu'à 20% de plus
rétention de chaleur. Cela réduit le chauffage
et vous fait économiser de l'argent!*



Panneau en bois
synthétique



Mousse à cellules
fermées haute densité



Matériau réfléchissant
infrarouge



Rideau en mousse



Mousse de pulvérisation à
cellules fermées haute densité



Support en fibre
de verre



Coque acrylique



CANADIAN SPA CO.

Apprenez-en davantage sur canadianspacompany.com



240V Premium



OTTAWA SPA

Exigences électriques: 240V/50A

Poids: 650 lb sec, 2630 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 900 L

Taille: 79 x 79 x 36 po

Nombre de places: 6

Nombre de jets: 38

Pompe: 1 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 5.5 kW

SKU: KH-10140



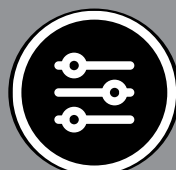
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



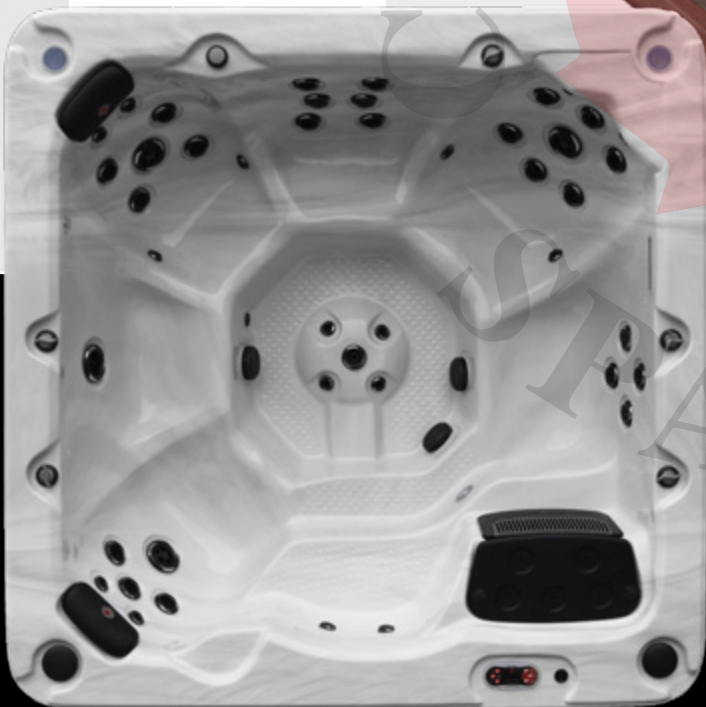
GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



240V Premium



VICTORIA SPA

Exigences électriques: 240V/50A

Poids: 950 lb sec, 3800 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 1300 L

Taille: 86 x 86 x 33 po

Nombre de places: 7

Nombre de jets: 46

Pompe: 2 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 5.5 kW

SKU: KH-10150



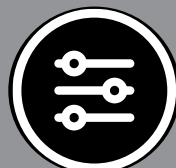
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



240V Premium



NIAGARA FALLS SPA

Exigences électriques: 240V/60A

Poids: 1100 lb sec, 4300 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 1450 L

Taille: 90 x 90 x 39 po

Nombre de places: 7

Nombre de jets: 60

Pompe: 3 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 5.5 kW

SKU: KH-10151



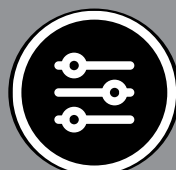
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE

ROTATIONAL | DIRECTIONNEL | AJUSTABLE | INTERCHANGEABLE

L'hydrothérapie à son meilleur

Jets de spas de nage

- Les jets de rivière offrent un large ruisseau de natation similaire à une vague naturelle pour vous garder dans la voie
- Les jets de nage offrent la résistance et la puissance nécessaires pour nager contre
- Ajustez les jets individuellement pour isoler votre schéma de nage

Jets de spas

- Interchangeable pour personnaliser n'importe quel siège
- Plusieurs styles d'hydro-massage pour différentes expériences
- Contrôlez chaque jet individuellement ou par zone pour régler la pression

RIVIÈRE



NAGER



DIRECTIONNEL



MASSAGE



CANADIAN SPA CO.

Apprenez-en davantage sur canadianspacompany.com



13^{FT} ST.LAWRENCE

Exigences électriques: 240V/60A

Poids: 2400 lb sec, 3800 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 5250 L

Taille: 154 x 90 x 54 po

Nombre de places: 5

Nombre de jets: 39

Pompe: 3 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 5.5 kW



SKU: KS-10024



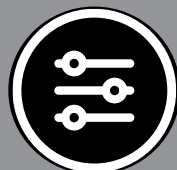
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



16^{FT} ST.LAWRENCE

Exigences électriques: 240V/60A

Poids: 2900 lb sec, 17000 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 6480 L

Taille: 197 x 90 x 54 po

Nombre de places: 7

Nombre de jets: 72

Pompe: 3 x 2 vitesses 5 HP, 1 x 2 vitesses 4 HP

Chauffage: 5.5 kW

SKU: KS-10025



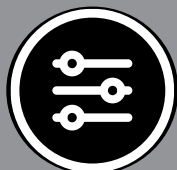
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE



20^{FT} ST.LAWRENCE

Exigences électriques: 240V/60A, 240V/50A

Poids: 3800 lb sec, 22000 lb rempli

Compris: Couverture & filtres

Capacité d'eau: 8080 L

Taille: 234 x 90 x 54 po

Nombre de places: 7

Nombre de jets: 73

Pompe: 3 x 2 vitesses 5 HP, 2 x 2 vitesses 5 HP

Chauffage: 2 x 5.5 kW



SKU: KS-10026



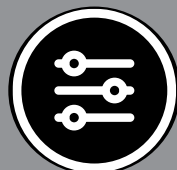
AROMATHÉRAPIE



ÉCLAIRAGE LED



AUDIO BLUETOOTH



JETS RÉGLABLES



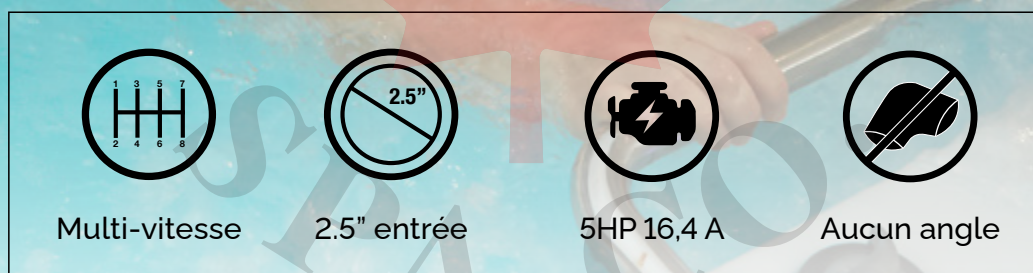
GÉNÉRATEUR D'OZONE



CASCADE

POMES À VITESSES MULTIPLES DE CANADIAN SPA

PUISSANCE SANS COMPROMIS



Avec jusqu'à *400% de configurations d'hydromassage en plus*, les pompes multi-vitesses de Canadian Spa vous offrent une combinaisons infinies de vitesses et de puissance des jets. De détente à l'exercice aquatique à l'entraînement d'un marathon, nos pompes peuvent vraiment tout faire.



CANADIAN SPA CO.

Apprenez-en davantage sur **canadianspacompany.com**

COMPLÉTER VOTRE ACHAT ACCESSOIRES SUPPLÉMENTAIRES

FILTRE



Filtres Glacierà 100 pi ca
KA-10032



Filtres Glacierà 50 pi ca
KA-10082

LÈVE-COUCERCLE



Lève-couvercle de
montage supérieur
KA-10027



Lève-couvercle monté
sur berceau
KA-10060

KIT DE CHIMIQUE



Kit chimique de luxe
KA-10023



Kit de démarrage
chimique pour spa
KA-10126





Vous commandez un spa auprès de Canadian Spa?

1 Choisissez le spa parfait:

Comparez nos modèles de spas pour déterminer quel spa vous convient le mieux. N'hésitez pas à appeler l'un de nos représentants des ventes à tout moment pour vous aider à guider votre sélection (1-877-263-7727).

2 Déterminez votre type de livraison:

- **Livraison en bordure de rue - défaut**

Le prix de la plupart des spas inclut la livraison en bordure de rue. Cela signifie que votre spa est livré à votre trottoir avant par un camion équipé d'un hayon élévateur. Vous serez responsable du placement du spa.

3 Livraison dans la cour arrière - Service optionnel

Une livraison dans la cour arrière peut être ajoutée à votre commande au moment de l'achat. Veuillez entrer vos coordonnées dans notre portail de livraison en ligne à canadianspacompany.ca/delivery. Veuillez prévoir de 24 à 48 heures ouvrables pour une réponse. Installation électrique non incluse.

4 Commandez votre spa dans l'un de nos magasins:

- **En Magasin**

Parlez à un associé pour commander un produit de Canadian Spa

5 Rendez-vous de livraison

Une fois la commande reçue et traitée, notre équipe vous contactera directement pour coordonner votre livraison.





Livraison d'arrière-cour

Livraison d'arrière-cour deluxe

Service optionnel

Le placement de votre nouveau spa ne pas à être difficiles ou compliqués. Notre équipe de service de livraison d'arrière-cour travaillera avec vous pour s'assurer que chaque détail de la configuration de votre spa est simple et pris en compte. Avec quelques détails, notre équipe crée un plan de livraison entrant compte de vos besoins spécifiques pour terminer la livraison de votre spa en quelques heures.

Fonctionnalités:

- Un membre de notre équipe de livraison vous contactera directement pour convenir du meilleur délai de livraison possible
- Spa transporté du camion à la position préférée
- Tous les emballages du spa retirés et éliminés de manière appropriée

Préparation de la livraison:

- Une fois votre spa acheté, entrez vos coordonnées dans notre portail de livraison en ligne à **canadianspacompany.ca/delivery** et un membre de notre équipe vous contactera
- Fondation: Responsabilité du client - Base plate, de niveau et sécurisée (doit contenir environ 100 lb pi2)
- Électricité: responsabilité du client - branchement électrique non inclus, veuillez prévoir la présence d'un électricien au moment de la livraison
- Code du bâtiment régional / zonage: responsabilité du client - S'assurer que tous les permis requis sont disponibles et / ou que les conditions légales sont respectées

Accès / Dégagement:

- Responsabilité du client - Assurer un chemin clair entre le trottoir et l'emplacement futur du spa
- Dégagement requis: 40 po x 8 pi x 8 pi
- Dédouanement insuffisant: responsabilité du client - Si une grue est nécessaire, le client doit prendre des dispositions pour l'heure d'arrivée et avoir payé pour le service de grue à venir au moment de la livraison
- Le manque de dégagement approprié peut entraîner des coûts supplémentaires



Ce service optionnel peut être acheté directement auprès de Canadian Spa.
Veuillez visiter **canadianspacompany.ca** pour plus de détails.



INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

SERVICE DE SPA

BESOIN D'ASSISTANCE? NOUS SOMMES ICI POUR VOUS AIDER



1. Enregistrez votre garantie à: canadianspacompany.ca/warranty



2. Consultez notre page d'assistance pour obtenir de l'aide supplémentaire: support.canadianspacompany.com



3. Créez un ticket de service à: canadianspacompany.ca/ticket



4. Appelez-nous. Plusieurs langues parlées - CA: 1-877-263-7727



5. Écrivez-nous à: service@canadianspacompany.com



**Siège social nord-américain
Canadian Spa Company**

1283 Cornwall Rd
Oakville, ON L6J 7T5
1-877-263-7727
castleca@canadianspacompany.com

canadianspacompany.ca